

REGULAMENTO UBBOLÂNDIA

O presente regulamento destina-se a disciplinar o funcionamento do espaço Ubbolândia, sito no Piso 0, do Centro Comercial UBBO.

Os visitantes devem ler cuidadosamente o regulamento do espaço antes de usufruírem do mesmo.

1. Propriedade

- 1.1. O espaço é da propriedade da Dolce Vita Tejo – Investimentos Imobiliários, S.A., na qualidade de Proprietária do Centro Comercial UBBO.

2. Serviços prestados

Realização de ateliers didáticos, jogos, brincadeiras e outros, destinados a entreter crianças na faixa etária entre 3 (três) e os 12 (doze) anos, ambos inclusive, que se encontrem no Centro Comercial UBBO.

3. Horário de funcionamento

- Quinta e Sexta-feira: entre as 17h00 e as 20h00;
- Sábados, Domingos e Feriados: entre as 13h00 e as 20h00.

4. Monitorização

4.1. O espaço, durante o horário de funcionamento, será vigiado e acompanhado por monitores, com as competentes capacidades técnicas e a quem caberá a vigilância e monitorização do mesmo.

4.2. Se alguma das crianças carecer de acompanhamento especial, físico ou psicológico, apenas deverá permanecer no espaço desde que acompanhado pelo adulto responsável.

5. Condições de Admissão

- 5.1. O espaço Ubbolândia é aberto a todas as crianças na faixa etária entre 3 (três) e os 12 (doze) anos, ambos inclusive, ficando esclarecido que as crianças com idades compreendidas entre 0 (zero) meses e 2 (dois) anos não podem ser admitidas.
- 5.2. Não será permitida a entrada de crianças que se encontrem visivelmente doentes e/ou com estado febril.
- 5.3. As crianças devem cumprir com todas as formalidades previstas no presente regulamento.
- 5.4. O adulto responsável deverá descarregar a APP UBBO, fazer a inscrição da criança na mesma, aceitar o regulamento interno da Ubbolândia e o consentimento RGPD, disponível na APP e no website UBBO.

6. Lotação

O espaço tem lotação máxima de 15 (quinze) utilizadores em simultâneo.

A Proprietária do Centro Comercial trata os seus dados pessoais de acordo com a Legislação aplicável, protegendo a sua privacidade. Para qualquer esclarecimento sobre a finalidade, tratamento, prazo de conservação, entre outros, consulte o REGULAMENTO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS em vigor, que se encontra disponível para consulta na Administração do Centro Comercial.

7. Custo da prestação do serviço

- 7.1.** O serviço prestado tem carácter gratuito. No entanto, o acesso está condicionado à apresentação de um talão de compra no UBBO, no valor mínimo de 10 euros (poderá ser 1 talão de compra ou vários, desde que o total seja no mínimo 10 euros).
- 7.2.** Os talões de compras têm validade de 15 dias.
- 7.3.** Os talões serão carimbados após a sua validação e não podem voltar a ser utilizados para entrada na Ubbolândia.
- 7.4.** Atenta a gratuitidade do serviço e de forma a garantir a rotatividade, cada criança apenas poderá permanecer no espaço até um máximo de 60 (sessenta) minutos por dia.
- 7.5.** Atingido o tempo máximo de permanência da criança, que não poderá em caso algum exceder o período de uma hora, o adulto responsável será contactado se não se apresentar no local. Caso continue sem aparecer, o passo seguinte será contactar a autoridade policial.

8. Manutenção e conservação do espaço

- 8.1.** É expressamente proibida a entrada no espaço com alimentos, bebidas, pastilhas elásticas e objetos cortantes, perfurantes ou suscetíveis de causar danos aos utilizadores.
- 8.2.** Não é permitida a entrada de animais no espaço, exceto cães guia.

9. Regras de Comportamento da criança e do adulto

- 9.1.** As crianças que se encontrem nas atividades deverão ter um comportamento delicado, responsável e respeitador.
- 9.2.** Não serão toleradas quaisquer agressões físicas e/ou verbais, sob pena de ser contactado o adulto responsável para que proceda de imediato à recolha da criança no espaço.
- 9.3.** O adulto responsável pela entrega da criança deverá permanecer no Centro Comercial, para que em caso de necessidade, possa ser rapidamente contactado pelos monitores.

10. Vestuário

- 10.1.** As atividades do espaço estão programadas para serem de fácil execução. Sugere-se, desta forma, a utilização de roupa prática, meias, e que se sigam as indicações dos monitores na prossecução das mesmas.
- 10.2.** A Dolce Vita Tejo – Investimentos Imobiliários, S.A. e a ASSOCIAÇÃO MAGNÓLIA, renunciam a qualquer responsabilização por eventuais estragos no vestuário das crianças.
- 10.3.** A Dolce Vita Tejo – Investimentos Imobiliários, S.A. e a ASSOCIAÇÃO MAGNÓLIA, não se responsabilizarão por quaisquer valores ou objetos que as crianças tenham em seu poder durante a sua permanência no espaço.
- 10.4.** É aconselhável que nenhuma das crianças utilizadoras do espaço tenha objetos de valor ou suscetíveis de sofrerem danos.

11. Condições de admissão e recolha da criança

- 11.1.** A inscrição da criança na Ubbolândia é realizada através da APP UBBO. Na primeira visita ao espaço, deverá ser preenchido um formulário de inscrição pelo adulto responsável, com os seus dados e os da criança. Estes dados serão tratados informaticamente nos termos previstos do número 14 (catorze) do presente Regulamento.
- 11.2.** O código QR apresentado no perfil de cada usuário da APP UBBO deverá ser apresentado à entrada sempre que o menor pretenda usufruir do espaço.
- 11.3.** Ao assinar o seu nome no processo de entrada da criança, o adulto responsável confirma que aceita o presente regulamento e as normas de acesso à Ubbolândia.
- 11.4.** Os procedimentos de entrada e saída das crianças serão realizados pelos monitores da Ubbolândia, responsáveis por verificar a identificação da criança e adulto responsável, leituras de código QR, validação de talões de compra e qualquer outra informação relevante.
- 11.5.** Não existe atendimento prioritário, pelo que o utilizador que se encontre em situação legalmente prevista, deve dirigir-se junto de um dos funcionários, apresentar a sua situação, para que possa ser atendido logo que terminada a atividade em curso.
- 11.6.** A admissão será realizada mediante apresentação de um talão de compra de compra no UBBO, no valor mínimo de 10 euros (poderá ser 1 talão de compra ou vários, desde que o total seja no mínimo 10 euros).
- 11.7.** Só serão aceites talões de compra emitidos nos 15 dias anteriores.
- 11.8.** Os talões serão carimbados após a sua validação e não podem voltar a ser utilizados para entrada na Ubbolândia.
- 11.9.** Cada criança apenas poderá permanecer no espaço até um máximo de 60 (sessenta) minutos por dia.
- 11.10.** É obrigatório a apresentação de um documento de identificação válido com foto por parte do adulto responsável pela criança (Passaporte, Título de Residência, Cartão do Cidadão, etc.) sempre que o menor pretenda usufruir do espaço.
- 11.11.** O adulto responsável pela entrega a criança no espaço deverá ser o mesmo que a vem recolher, devendo apresentar, em ambos os momentos, o mesmo documento de identificação. No caso de o adulto pretender que seja outra pessoa a recolher a criança, este deverá informar os monitores início e assinar um termo de responsabilidade.
- 11.12.** A Dolce Vita Tejo – Investimentos Imobiliários, S.A. e a ASSOCIAÇÃO MAGNÓLIA reservam-se no direito de solicitar um documento de identificação do menor sempre que considerarem necessário.
- 11.13.** Em caso de comportamento suspeito ou ilegítimo, serão alertadas as forças de segurança, a quem será pedida intervenção.

12. Outros termos e condições

- 12.1.** Para a realização de sessões fotográficas e/ou filmagens, será sempre explicado os fins a que se destinam e solicitado, aos responsáveis, o consentimento prévio e escrito.
- 12.2.** Todas as imagens/vídeos captados, pelos utilizadores do espaço, e que venham posteriormente a ser publicados, designadamente, em redes sociais, revistas etc., devem naturalmente respeitar a legislação em vigor, em particular a referente à proteção de dados pessoais, à propriedade industrial e intelectual, bem como os direitos de imagem. Não obstante, e porque são atos praticados por terceiros, a sociedade proprietária do centro

A Proprietária do Centro Comercial trata os seus dados pessoais de acordo com a Legislação aplicável, protegendo a sua privacidade.

Para qualquer esclarecimento sobre a finalidade, tratamento, prazo de conservação, entre outros, consulte o REGULAMENTO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS em vigor, que se encontra disponível para consulta na Administração do Centro Comercial.

comercial UBBO e a sociedade gestora do espaço - ASSOCIAÇÃO MAGNÓLIA - declinam qualquer responsabilidade pela violação de algum dos direitos supra mencionados, os quais são da inteira responsabilidade da pessoa/entidade que captou e publicou a fotografia/vídeo.

13. Proteção de Dados Pessoais

- 13.1.** A empresa Dolce Vita Tejo – Investimentos Imobiliários, S.A., pessoa coletiva número 507 066 669, com sede na Av. Cruzeiro Seixas, 5 e 7, 2650-504 Amadora é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais.
- 13.2.** Os dados pessoais recolhidos serão processados e armazenados pela Dolce Vita Tejo – Investimentos Imobiliários, S.A., ou pelas entidades por esta subcontratadas e são recolhidos por questões de segurança da criança, fins estatísticos e registo da ficha da criança para, em utilizações futuras, não ter que preencher novamente os formulários de inscrição.
- 13.3.** Poderão igualmente ser utilizados os dados recolhidos para contatos futuros para efeitos de Marketing, como envio de newsletters e/ou contactar os titulares com mensagens promocionais e similares mas apenas para quem tenha dado o seu consentimento expresso.
- 13.4.** O tratamento dos dados pessoais supra indicados é reservado às finalidades supra indicadas.
- 13.5.** As bases de dados pessoais existentes não serão transferidas para quaisquer outras entidades terceiras.
- 13.6.** São eventualmente destinatários dos dados pessoais:
 - a)** As entidades auditoras (externas e internas) no âmbito de processo de certificação;
 - b)** As entidades consultoras externas no âmbito de prestação de serviços de consultadoria;
 - c)** As entidades que asseguram a gestão informática no tratamento de dados pessoais;
 - d)** As entidades que asseguram a gestão do espaço Ubbolândia;
 - e)** As entidades externas subcontratadas, nomeadamente, mas não exclusivamente, a empresa gestora do Centro Comercial;
 - f)** Entidades legais;
- 13.7.** As entidades externas subcontratadas para o tratamento dos dados pessoais ficam igualmente sujeitas em termos contratuais a confidencialidade e ao cumprimento das obrigações legais em matéria de proteção de dados.
- 13.8.** As pessoas singulares, em conformidade com a lei, têm o direito de aceder aos seus dados pessoais, bem como, de os alterar, opor-se ao respetivo tratamento, retirar o consentimento e exercer os demais direitos previstos na lei. Em qualquer altura, poderá a pessoa singular, a seu pedido, exercer estes direitos. Para o efeito, deverão apresentar um pedido por escrito remetido para: DOLCE VITA TEJO – INVESTIMENTOS IMOBILIÁRIOS, S.A., Av. Cruzeiro Seixas, 5 e 7, 2650-504 Amadora ou ubbolandia@ubbo.pt
- 13.9.** Os dados recolhidos serão destruídos assim que a informação deixe de ser útil para o seu propósito original.
- 13.10.** No que diz respeito ao método de tratamento dos dados pessoais, informamos que os mesmos serão inscritos em arquivos de papel e/ou informatizado, com medidas de segurança adequadas para a proteção da privacidade, de acordo com as normas vigentes.

A Proprietária do Centro Comercial trata os seus dados pessoais de acordo com a Legislação aplicável, protegendo a sua privacidade. Para qualquer esclarecimento sobre a finalidade, tratamento, prazo de conservação, entre outros, consulte o REGULAMENTO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS em vigor, que se encontra disponível para consulta na Administração do Centro Comercial.

14. Aceitação do regulamento

- 14.1.** A participação no espaço está condicionada à aceitação integral do presente regulamento.
- 14.2.** A Dolce Vita Tejo – Investimento Imobiliário, S.A. reserva-se no direito de, a todo o momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, o presente regulamento.
- 14.3.** Quaisquer alterações ao presente regulamento serão imediatamente disponibilizadas na APP UBBO e no Balção de Atendimento.

A Proprietária do Centro Comercial trata os seus dados pessoais de acordo com a Legislação aplicável, protegendo a sua privacidade. Para qualquer esclarecimento sobre a finalidade, tratamento, prazo de conservação, entre outros, consulte o REGULAMENTO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS em vigor, que se encontra disponível para consulta na Administração do Centro Comercial.